

enterprise europe

Zpravodaj Enterprise Europe Network Plzeň

Vydává BIC Plzeň - Podnikatelské a inovační centrum



Enterprise Europe Network pomáhá podnikatelům už tři roky

V prosinci 2010 končí první tříleté období fungování evropské sítě pro podporu podnikání a inovací Enterprise Europe Network, jejíž součástí je i BIC Plzeň. Enterprise Europe Network nabízí především malým a středním podnikům (MSP) kvalitní integrované služby a podporuje tak rozvoj podnikání a zavádění inovací. K široké škále těchto služeb patří pomoc při vyhledávání zahraničních partnerů pro výrobní, obchodní i technologickou spolupráci, asistence při realizaci inovačních záměrů podniků, při transferu technologií a při komercializaci výsledků výzkumu a vývoje, poskytování informací o možnostech a podmínkách podnikání v rámci jednotného evropského trhu, poradenství v otázkách evropské legislativy a dalších předpisů, konzultace v otázkách

ochrany duševního vlastnictví, podpora účasti podniků v programech EU a asistence při přípravě projektů. Síť dnes zahrnuje více než 580 členských organizací v Evropě i v řadě dalších zemí; v České republice se jedná o konsorcium jedenácti partnerů, koordinované Technologickým centrem AV ČR. BIC Plzeň v rámci sítě pokrývá region jihozápadních Čech, přičemž spolupracuje i s dalšími partnery (např. Hospodářskými komorami, Eurocentry, Jednotnými kontaktními místy při živnostenských úřadech aj.).

Partneři sítě Enterprise Europe Network využívají při realizaci služeb interní databáze i další nástroje a osvědčené postupy, stejně jako vzájemnou komunikaci a spolupráci. Toto propojení všech partnerů umožňuje uplatnit koncept „no wrong door“, tedy princip, kdy firmy obdrží potřebnou pomoc prostřednictvím kteréhokoli partnera, nebo jsou nasměrovány přímo na nejvhodnějšího poskytovatele služeb.

Bilance prvních tří let aktivit sítě Enterprise Europe Network byla jedním z hlavních témat výroční konference, která se konala ve dnech

13.-15. října v Antverpách v rámci belgického předsednictví EU. Početující výsledky vyplynuly zejména z průzkumu spokojenosti klientů,

který se před časem realizoval ve většině zemí, kde síť působí. Téměř 50% firem, které díky službám sítě zahájily mezinárodní obchodní nebo technologickou spolupráci, deklarovalo nárůst obrátu a ve zhruba 30% případech se také díky zahájené spolupráci zvýšil počet pracovních míst ve firmách. Konference byla rovněž příležitostí pro diskusi o různých přístupech v poskytování služeb, o tématech seminářů a organizaci akcí, které se realizovaly pro klienty sítě, i o pracovních plánech pro následující období. Od přítomných představitelů Evropské komise zaznělo jak ocenění dosavadních výsledků činnosti sítě, tak i velká očekávání od jejího dalšího fungování v následujících letech.

Shrnutí činnosti sítě v České republice se pak zabývala výroční konference *Enterprise Europe Network ČR - transfer znalostí a síť pro inovace*, která proběhla 1. prosince v Praze. Spolu se všemi partnery sítě v České republice se jí zúčastnili zástupci státních orgánů, dalších subjektů působících v oblasti podpory podnikání i řada podnikatelů a manažerů firem, které služby sítě využívají. Konference byla zároveň začleněna do kontextu 17. mezinárodního symposia INOVACE 2010 pořádaného Asociací inovačního podnikání ČR.

V současné době je již připraven pracovní program sítě Enterprise Europe Network na léta 2011 - 2012, kdy konzultanti BIC Plzeň chtějí nadále poskytovat komplexní a dostupné poradenství a podporu v oblasti mezinárodní obchodní a technologické spolupráce, při výběru vhodných programů pro financování rozvoje firem či výzkumné a vývojové spolupráce.

-jk-



Výroční konference Enterprise Europe Network ČR v Praze



Setkání BIC Plzeň s klienty služeb Enterprise Europe Network

Kvalita a rozsah služeb BIC Plzeň jsou do značné míry kladně ohlášeny možnostmi, které poskytuje zapojení do evropské sítě Enterprise Europe Network. Využívání zdrojů a nástrojů sítě podporované Evropskou komisí umožňuje pracovníkům BIC poskytovat velmi široké spektrum služeb: v uplynulém období BIC Plzeň například zorganizoval více než dvacet seminářů s celkem téměř 600 účastníky; mezinárodních kooperačních setkání a technologických burz se zúčastnilo kolem 50 klientů BIC Plzeň; firmám bylo distribuováno více než 300 technologických nabídek a poptávek a několik tisíc nabídek výrobní a obchodní spolupráce, naopak do mezinárodních databází byla vložena zhruba stovka kooperačních profilů zdejších firem. Následně pak konzultanti BIC Plzeň pomáhají při vlastním zahájení mezinárodní spolupráce firem či výzkumných pracovišť. Nezanedbatelnou aktivitou je také poskytování informací a poradenských služeb, jak k možnostem získání podpor a dotací z evropských i dalších programů, tak k podmínkám podnikání v EU, evropské legislativě apod.; zde se počty zodpovězených dotazů a poskytnutých konzultací pohybují v řádech několika set.

Úkolem jednotlivých partnerů sítě Enterprise Europe Network je ovšem také zviditelňovat roli Evropské unie při podpoře podnikání a inovací



a vytvářet platformu pro zpětnou vazbu a výměnu informací. V rámci avšání tří let činnosti sítě v Plzni proto BIC Plzeň 25. listopadu uspořádal setkání s klíčovými firmami, které v uvedeném období tyto služby aktivně využívaly. Program setkání v prostorách Pivovarského dvora Purkmistr zahrnoval především seznámení s aktivitami a výsledky BIC Plzeň v rámci působení v evropských sítích - pro mnohé klienty to nepochybně

bylo podnětem k úvahám i o dalších, dosud nevyužívaných službách. Následující část setkání byla zaměřena na vytvoření příjemné pohody a příležitosti pro vzájemné poznávání a navazování kontaktů. Tomu napomáhal i prostor pro videoprezentace jednotlivých účastníků či pro zpřístupnění dalších informačních materiálů. Důraz na inovační aspekt činnosti BIC Plzeň byl dodržen i v neformální části večera, ať už volbou hudebního programu (melodie Beatles v renesančních úpravách) nebo ochutnávkou speciálních produktů pivovaru Purkmistr, a také

netradičními pravidly bleskového turnaje v bowlingu, do něhož se zájemci mohli zapojit.

Setkání se stalo příjemnou příležitostí pro navázání osobních kontaktů a pro získání podnětů k dalšímu zlepšování služeb.

-eb-

Kooperační setkání a technologické burzy pomáhají k navázání užitečných kontaktů

Důležitým nástrojem sítě Enterprise Europe Network, který pomáhá firmám i výzkumným institucím při navazování mezinárodní spolupráce, jsou kooperační a technologické burzy organizované zpravidla jako doprovodné akce veletrhů či významných konferencí. Účastníci zde mají možnost se předem zaregistrovat a v předstihu si vybrat partnery pro dvoustranná jednání. V poslední době se zájemci z řad klientů BIC Plzeň zúčastnili především dvou významných akcí:

Technologická burza *NANO Brokerage Event 2010* se konala při mezinárodní konferenci *NANOCON 2010* v Olomouci 13. října a byla zaměřena na využití nanotechnologií, zejména nanomateriálů, v průmyslové praxi. Celkem 24 účastníků ze 7 zemí (zástupci podniků, univerzit a výzkumných center i jednotliví vynálezci) zde absolvovalo téměř 40 schůzek, při nichž prezentovali své know-how a snažili se navázat obchodní, technologickou nebo výzkumnou spolupráci. V závěrečném průzkumu označili účastníci 47% schůzek jako velmi zajímavých a komunikace mezi partnery nadále pokračuje.

Jen o den dříve proběhlo ve Vídni mezinárodní kooperační setkání *Vienna Tec 2010*, které tematicky zahrnovalo oblasti průmyslové automatizace a elektroniky, svařování, ob-

rábění, spojování a dalších oborů. O setkání byl značný zájem, celkem se jej zúčastnilo zhruba 80 výrobních firem i výzkumných pracovišť, z toho více než polovina rakouských. Účast českých firem zajišťovali jednotliví regionální partneři sítě Enterprise Europe Network, včetně BIC Plzeň. Do akce se zapojilo 5 společností z jihozápadních Čech, které na místě absolvovaly celkem 22 dvoustranných schůzek. Bezprostředně po akci tito účastníci uvedli, že byli s jejím průběhem spokojeni a v řadě případů očekávají pokračující jednání s možností navázání konkrétní spolupráce.

V prvních měsících roku 2011 připravuje síť Enterprise Europe Network řadu dalších kooperačních setkání, výběr nejzajímavějších je uveden v tabulce.

Uzávěrky přihlášek na některé akce jsou již počátkem ledna.

Další zajímavou možností je také prezentace firem v rámci stánku Enterprise Europe Network na veletrhu *Amper 2011*, který se koná v Brně ve dnech 29. 3. - 1. 4. 2011 a zahrnuje oblast elektrotechniky, elektroniky a informačních technologií.

Podrobnější informace získají zájemci u konzultantů BIC Plzeň na tel. 377 235 379.

-ms-



Kooperačního setkání *Vienna Tec 2010* se zúčastnila i plzeňská firma *AIMTEC a.s.*

Název	Datum a místo	Obory
Biomass Business Talks 2011 při Evropské konferenci o biomase	26.1. 2011 Graz (Rakousko)	Biomasa - zdroje, využití (výroba tepla, elektřiny, plynu, paliva aj.)
CONTACT: Business Meetings při veletrzích „Z“ (dodavatelé automobilového průmyslu) a „intec“ (strojírenství)	1.- 4. 3. 2011 Lipsko (SRN)	Materiály, technologie, elektrotechnika, automatizace, mechatronika
WOOD Meetings 2011 při veletrhu <i>BOIS & HABITAT</i>	25. 3. 2011 Namur (Belgie)	Dřevo a dřevěné materiály ve stavebnictví a bydlení
»b2fair« Matchmaking Event při <i>Hannover Messe 2011</i>	4. - 8. 4. 2011 Hannover (SRN)	Strojírenství, automatizace
CHEMIKA 2011 při stejnojmenném veletrhu	14. - 15. 4. 2011 Szczecin (Polsko)	Chemický průmysl, logistika, odpadové hospodářství apod.

Představujeme inovační firmy v regionu ELSIN spol. s r.o.

ELSIN spol. s r.o. je česká firma, která se svým korejským partnerem přináší na evropský trh unikátní zkušenosti a metody v oboru špičkových technologií zaměřených na záchranu dat a servis výrobků s LCD. Od svého založení v roce 2005 do dubna letošního roku společnost ELSIN využívala prostory BIC Plzeň na Borských polích.

O rozhovor jsme požádali jednatele a jednoho ze společníků Ing. Zdeňka Sluku.

Jak Vaše společnost v Plzni začínala?

Společnost ELSIN byla založena v září 2005 jako evropské středisko pro specializované služby v oboru oprav LCD obrazovek a jako laboratoř na záchranu dat. Know-how poskytl náš korejský partner, který je jedničkou v oboru na korejském trhu. Při založení firmy jsme využili služby BIC Plzeň, jak při hledání vhodných prostor, tak při získání financí na nákup špičkové a v ČR unikátní technologie za několik milionů korun. Díky asistenci BIC při zpracování žádosti o půjčku jsme získali půjčku rychle a s vynaložením minima času.

Jak se společnost dále rozvíjela a co v současné době nabízí svým zákazníkům?

Již brzy po zahájení činnosti naší firmy nám původní pronajaté prostory nestačily a bylo nutné rozšíření v rámci objektů BIC Plzeň. V roce 2010, v souvislosti s nákupem dalších technologií pro obrazovky až do rozměru 65" a s požadavky nových zákazníků, musela firma řešit otázku dalších prostor, a to už se jednalo o rozlohu, která nebyla v areálu BIC Plzeň k dispozici. Byla tedy ukončena inkubační fáze a přestěhovali jsme se do nových prostor, stále v rámci průmyslové zóny Borská pole.

ELSIN poskytuje servis v oboru LCD displejů a dat na paměťových médiích pro zákazníky v Evropě a v Asii. Jako jediná firma v ČR vlastní zařízení pro opravy všech vad LCD obrazovek a provádí obnovu dat z jakéhokoliv paměťového média. V současné době zaměstnáváme i s externími spolupracovníky 16 pracovníků v oborech:

- Opravy LCD obrazovek - ELSIN je jediná firma v ČR, která s kapacitou přes 10 tisíc obrazovek ročně a rozměrech LCD panelů od 8" do 65" je schopna provádět i nejsložitější opravy LCD. Vyvíjí i vlastní řešení a zařízení pro servis LCD obrazovek.
- Záchrana a obnova dat - ELSIN jako špičková laboratoř pro práci s daty na paměťových médiích disponuje nejen rozsáhlým čistým prostorem (cleanroom) ale i speciálním software a zařízením, které umožňuje při-

stupovat k harddisku v režimu výrobce, a tím ovládat, ovlivňovat a třeba i obcházet funkce zařízení. Mezi naše velké výhody patří rozsáhlý sklad více než deseti tisíc harddisků různých typů, jejichž části se v procesu záchranu využívají. Mobilní servisní stanice umožňuje provádět zásah kdekoliv přímo u zákazníka.

- Prodej LCD displejů a dílů pro LCD - ELSIN nabízí rozsáhlé logistické a skladovací kapacity se svým partnerem LOGURAN a.s.. Naše společnost dodává LCD displeje a speciální náhradní díly zákazníkům v ČR i v Evropě. Zájem servisů a jednotlivců je zvláště o notebookové LCD panely. Speciální díly pro malé série a zákaznické aplikace dodáváme výrobcům LCD výrobků.

Kdo vlastně jsou Vaši zákazníci?

Významnými zákazníky jsou výrobci a distributoři LCD výrobků, servisní organizace, ale i jednotlivci jak v ČR a Evropě, tak i v Asii. Pro asijské výrobce LCD obrazovek ELSIN zajišťuje záruční opravy v evropském regionu. Významnou a stále rostoucí skupinou zákazníků jsou výrobci LCD výrobků v Česku. Jsme pružná firma a jak název ELSIN - Electronic Services & Solutions napovídá, zákazníci mohou požadovat a očekávat širokou nabídku služeb a zákaznický orientovaná řešení „na míru“.

V čem vidíte přínos Vaší spolupráce s BIC Plzeň?

Spolupráce pro nás byla důležitá především na začátku. Po rozhodnutí o založení firmy ELSIN v červenci 2005 během naší návštěvy Koreje, byly již v srpnu připraveny prostory BIC k nastěhování a 15. září jsme zahájili činnost. Pružnost, rychlost a vstřícné jednání ostatně provázely celou naši spolupráci s pracovníky BIC. Ale i v současné době využíváme možnosti zúčastnit se některých vzdělávacích a informačních akcí, které BIC Plzeň připravuje. Oceňujeme také kvalifikované informace o aktuálních možnostech získání podpory z vhodných evropských programů - i když jsme se zatím nerozhodli pro podání nějaké žádosti, je pro nás důležité, že víme, kam se v případě potřeby obrátit.

Děkujeme za rozhovor.

Více o společnosti na www.LCDrepair.eu nebo www.data112.cz

-vk-

LCD (liquid crystal display) - Anglická zkratka označující typ displeje (obrazovky), pracujícího na principu tekutých krystalů.

BIC Plzeň úspěšně prošel dalším auditem kvality služeb



Vedle zapojení do aktivit sítě Enterprise Europe Network je BIC Plzeň téměř od svého vzniku v roce 1992 také členem další významné evropské sítě - European Business and Innovation Centre Network (EBN). Ta sdružuje na mezinárodní úrovni Podnikatelská a inovační centra (BICs), která podporují zakládání firem a rozvoj inovací v již existujících firmách. Obě sítě na evropské úrovni spolupracují a navzájem



Auditor EBN Jacques Pronk (vpravo) se detailně seznámil s aktivitami BIC Plzeň, využívanými postupy, procesy a výsledky činnosti i se zkušenostmi některých klientů Podnikatelského inkubátoru.

se doplňují. Členství v obou těchto sítích umožňuje konzultantům BIC Plzeň poskytovat malým a středním firmám v regionu komplexní služby s využitím všech nástrojů, procesů a kontaktů, které tyto sítě nabízejí.

EBN pravidelně hodnotí kvalitu poskytovaných služeb Podnikatelských a inovačních center a umožňuje těm, která procesem posouzení kvality úspěšně projdou, používat logo EC BIC (BIC Evropského Společenství). Tímto auditem BIC Plzeň úspěšně prošel již v roce 2004 a následně pak znovu v říjnu letošního roku.

-eb-

Podpora mezinárodní spolupráce ve výzkumu a vývoji pro malé a střední firmy

Pro malé a střední podniky (MSP) většinou není snadné najít finance na výzkumné a vývojové projekty. Pomocí jim může evropský program EUROSTARS, který ambiciózním inovačním firmám poskytuje možnost spolufinancování výzkumu a vývoje z rozpočtu evropského společenství.

Podporu mohou získat malá konsorcia, tvořená nejméně dvěma subjekty z alespoň dvou členských států programu EUROSTARS (v současné době celkem 29 evropských států). Členy konsorcia mohou být jak MSP, tak i velké firmy, univerzity nebo výzkumné organizace. Konsorcia musejí být vedena MSP, které jsou technologicky orientovány a zabývají se činnostmi v oblasti výzkumu a vývoje v rozsahu nejméně 10% jejich ročního obrátu nebo kapacity jejich pracovníků (tzv. research-oriented malé a střední firmy).

Projekty podporované z programu EUROSTARS se mohou týkat libovolné technologické oblasti v níž probíhá výzkum a vývoj nových výrobků,



procesů nebo služeb. Délka projektu je maximálně 3 roky, projekty musí být tržně orientovány a do dvou let po jejich skončení musí být výsledný výrobek nebo služba připraveny k uvedení na trh.

Projekty do programu EUROSTARS je možno předkládat průběžně, s tím, že v každém roce jsou vždy dvě uzávěrky, po nichž jsou vyhodnoceny projekty předložené v uplynulém období. Nejbližší uzávěrka je 24. března 2011.

Kontaktním bodem pro získání podrobných informací je národní koordinátor programu Ing. Josef Martinec na MŠMT (josef.martinec@msmt.cz, tel.: 257 193 512). Více informací, včetně příkladů projektů se zapojením českých účastníků, lze najít také na www.eurostars-eureka.eu.

Informace a asistenci k programu EUROSTARS poskytují rovněž konzultanti BIC Plzeň. Kontakt: bic@bic.cz.

-jk-

Budoucnost dotací pro podnikatele

Ve čtvrtek 9. 12. 2010 proběhla v Praze konference zaměřená na Operační program Podnikání a inovace a jeho budoucnost. Řečníci z Ministerstva průmyslu a obchodu i Evropské komise nastínili témata pro programovací období 2014 - 2020. Podpora by se měla zaměřit hlavně na výzkum a vývoj, inovace a vzdělávání.

Do druhé poloviny stávajícího období, tedy na roky 2011 - 2013, si MPO stanovilo za cíl zrychlit administraci a kontrolu žádostí. V současné době jsou hodnotitelé zavaleni projekty. Aby se mohli naplno věnovat hodnocení, neplánuje ministerstvo v první polovině roku 2011 vydat žádnou novou výzvu.

Příležitosti pro získání dotace je tak v nejbližších měsících méně, než jsme byli zvyklí. Podnikatelé mohou volit z letošních výzev, které ještě

neskončily, nebo ze znovuotevřených výzev, které jsou přehledně uvedeny v tabulce:

Program, typický projekt	Podávání žádostí
Educa - specifické vzdělávání zaměstnanců	od 1.1.2011 do vyčerpání alokace
Progres - zvýhodněné úvěry na nákup strojů, výstavbu či rekonstrukci budov	3.1. - 31.12.2011
Potenciál - vybavení vývojových laboratoří podniků	Registrační žádosti do 30.9.2011 Plné žádosti do 30.11.2011
Inovace patent - získání patentu, užitého či průmyslového vzoru nebo ochranné známky	Registrační žádosti do 31.5.2011 Plné žádosti do 31.8.2011

-lp-

Organizace AIESEC přivede do českých firem zahraniční odborníky

AIESEC je největší mezinárodní studentská organizace s více než 60letou tradicí a pobočkami při univerzitách ve více než 100 zemích světa, včetně Západočeské univerzity v Plzni. Zabývá se rozvojem potenciálu mladých lidí, pro něž organizuje pracovní stáže u zaměstnavatelů po celém světě a umožňuje jim tak ještě před nástupem do pracovního procesu vyzkoušet si v praxi to, co zatím znali pouze z učebnic.

Českým firmám AIESEC nabízí jedinečnou příležitost využít potenciálu zahraničního stážisty, vybraného "na míru" dle jejich požadavků - v databázi této organizace jsou například jazykoví lektori, ekonomové či odborníci

z technických oborů a IT. Student nebo absolvent zahraniční univerzity přinese do firmy nové nápady, mezinárodní prvek do kolektivu i cenné kontakty ze své rodné země. Stážisté tráví ve firmě různě dlouhou dobu, může se jednat o 6 týdnů až 1,5 roku. Často jsou pro svého zaměstnavatele i finanční úsporou, protože dostávají za svou odbornou práci nižší mzdu než běžní pracovníci na stejné pozici.

Více informací získají zájemci na stránkách www.plzen.aiesec.cz, na telefonu 732 982 099, nebo na adrese terez.grollmussova@aiesec.cz.

-eb-

Upozorňujeme

- Ve čtvrtek 13. ledna 2011 pořádá BIC Plzeň ve spolupráci s Bayern Handwerk International a Česko-německou obchodní a průmyslovou komorou seminář **Poskytování služeb v SRN: Změny po skončení přechodných období**. Účastníci zde získají informace o tom, co se změní a jaké povinnosti naopak zůstanou zachovány po 1. květnu 2011, kdy skončí přechodné období omezující činnost českých firem a pracovníků v Německu. Seminář je vhodný jak pro živnostníky poskytující služby, tak pro firmy vysílající zaměstnance. Bližší informace a přihlášky jsou k dispozici na www.bic.cz nebo u konzultantky BIC Plzeň Mgr. Marty Vyčítalové (vyctalova@bic.cz).

Evropská komise ani žádná osoba jednající jejím jménem nenes odpovědnost za jakékoli důsledky plynoucí z využití informací, které jsou obsahem tohoto zpravo-daje. Uvedené informace reprezentují výhradně sdělení autorů a nemusí odrážet oficiální postoj Evropské komise.

Sít Enterprise Europe Network je podporována Evropskou komisí z Rámcového programu EU pro konkurenceschopnost a inovace (CIP).
Aktivity sítě v ČR jsou realizovány projektem BISONet (Business and Innovation Support Network for the CR), který je spolufinancován Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Zpravodaj Enterprise Europe Network Plzeň
Vydává BIC Plzeň - Podnikatelské a inovační centrum
Adresa: Riegrova 1, 306 25 Plzeň. Tel.: 377 235 379 Fax: 377 235 320 E-mail: bic@bic.cz
Datum vydání 13. 12. 2010